

## für N I C H T - G T S - Schüler/Innen

---

### Sehr geehrte Eltern der Schüler am Mons-Tabor-Gymnasium Montabaur,

in den folgenden Punkten versuchen wir, Ihnen die am häufigsten gestellten Fragen zu beantworten.

#### 1. Wie ist die Preisgestaltung ?

L & D bietet drei Menülinien, Menü 1 Vollkost, Menü 2 ist komplett vegetarisch und in Menü 3 eine Salathauptspeise. Die Qualitätsstandards der DGE (Deutsche Gesellschaft für Ernährung) finden Berücksichtigung. Durch die Bezuschussung des Westerwaldkreises ergibt sich folgende Preisgestaltung:

Menü 1	Vollkost	3,00 €
Menü 2	Trendgericht/ Vegetarisch	3,00 €
Menü 3	Salathauptgericht	3,00 €

Dieser Preis beinhaltet die Ausgabe der Speisen und das Getränk (0,2 Liter Mineralwasser), sowie die gesetzliche Mehrwertsteuer (derzeit 19 %).

#### 2. Wie kommt das Guthaben auf das Konto bzw. den Chip ?

Im Einzelvertrag zwischen Eltern und L&D ist eine Kontoverbindung angegeben. Auf dieses Konto kann mit Angabe der Kundennummer ein beliebiger Betrag überwiesen werden.

#### 3. Wann werden die Kosten für das Essen von dem Guthabekonto abgebucht ?

Das Guthaben wird direkt bei der Bestellung abgebogen. Kann Ihr Kind aufgrund Erkrankung nicht am Mittagessen teilnehmen, so kann die Bestellung tagesaktuell bis 9:00 Uhr morgens bei uns (Telefon: **02652 – 934 3912** oder per Mail: [kiju.koblenz@l-und-d.de](mailto:kiju.koblenz@l-und-d.de)) storniert werden.

Der jeweilige Storno-Betrag wird sofort Ihrem Konto wieder gutgeschrieben.

#### 4. Wie bestelle ich, wenn ich keinen Internetanschluss habe ?

Die Kinder können dann die Computer in der Schule zur Bestellung nutzen. Oder einen beliebigen Rechner an einem anderen Ort.

Bestellungen vom Handy oder auf Tablet-PC sind nicht möglich.

#### 5. Was passiert, wenn das Kind den Chip vergessen hat ?

Das Kind bekommt in jedem Fall das ausgewählte Essen. Wir drucken jeden Morgen eine tagesaktuelle Bestellliste aus, die in der Mensa aushängt. Die Ausgabekräfte können dann anhand dieser Liste das bestellte Essen ausgeben. Hierzu ist jedoch eine zweifelsfreie Identifikation erforderlich. Allerdings muss sich das Kind aus erzieherischen Gründen gedulden, bis die anderen Kinder ihre Speisen erhalten haben.

## **6. Ist die Portionsgröße ausreichend ?**

Die Portionsgröße richtet sich, wie bisher auch, nach den Empfehlungen der DGE und des Forschungsinstituts für Kinderernährung. Die Portionen sind ausgelegt für normalgewichtige Kinder der Sekundarstufe. Da die Kinder ihr Essen portioniert auf den Teller bekommen, können sie Wünsche hinsichtlich mehr oder weniger Beilagen, großes oder kleines Schnitzel, gegenüber der Ausgabekraft äußern. Weiterhin ist es so, dass die Kinder sich von den Beilagen immer Nachschlag holen können.

## **7. Muss ich jeden Tag essen ?**

NEIN, die Bestellung ist individuell nach dem Online-Menüplan möglich.

## **8. Muss das Kind bei einer Schulveranstaltung abgemeldet werden ?**

Bei Schulveranstaltungen wie Wandertagen, Schulfesten oder Klassenfahrten wird das Essen durch die Schule abgemeldet. In diesen Fällen brauchen Sie Ihr Kind nicht abzumelden. Dies ist nur bei individuellen Gründen wie z. B. Krankheit der Fall.

## **9. Ist Diätessen möglich ?**

Diätessen ist möglich bei Zöliakie und Laktoseintoleranz. Hierzu möchten wir Sie jedoch bitten, sich im Einzelfall mit uns in Verbindung zu setzen.

## **10. Wie kann ich das Guthaben einsehen ?**

Jedes Kind kann mit seiner PIN-Nummer jederzeit sein Guthaben auf seinem Konto einsehen. Dieses Guthaben wird bei Beendigung des Vertrages, z. B. beim Verlassen der Schule oder bei Umzug auf das angegebene Konto zurücküberwiesen.

Wir hoffen, Ihnen hiermit die wichtigsten Informationen gegeben zu haben. Für weitergehende Fragen stehen Ihnen folgende Ansprechpartner gerne zur Verfügung:

[Bestellungen, Abrechnung, Stornierungen](#)

Nicole Harsche, Sabrina Pauland, Telefon: 02652 – 934 3912, Mail : [kiju.koblenz@l-und-d.de](mailto:kiju.koblenz@l-und-d.de)

[Ernährungsberatung, Mensabetreuung](#)

Mariela Wolf, Mobil 0175 – 627 8668, Mail : [m.wolf@l-und-d.de](mailto:m.wolf@l-und-d.de)

[Vertragsangelegenheiten](#)

Lothar Kaesberg, Mobil 0170 – 733 0872, Mail : [l.kaesberg@l-und-d.de](mailto:l.kaesberg@l-und-d.de)

Mit freundlichen Grüßen

**Ihr L & D Team Kinder- und Jugendverpflegung**